

## **Mission « A.R.S.F. »**

**« Mission d'audit des procédures d'octroi de micro-crédits »**

### **Rapport portant sur la mission «A.R.S.F. » (2014-17)**

**Bukavu – République Démocratique du Congo**

**du 24 juillet au 15 août 2014**

#### Sommaire

- A. Présentation d'ARSF
- B. Objectifs de la mission
- C. Expertise
- D. Constat
- E. Conclusions

#### **A. Présentation d'ARSF**

ARSF ou «Action pour la Réinsertion Sociale de la Femme », est une ONG d'accompagnement des femmes contre la pauvreté et l'injustice.

ARSF mène un travail remarquable de soutien à plusieurs centaines de femmes de la région de Bukavu ayant subi et subissant toujours les conséquences de la situation dramatique dans l'Est du Congo depuis 20 ans.

Cette ONG est remarquablement pilotée par son Président, le Professeur Pascal Isumbisho et sa Secrétaire Exécutive, Madame Bibyshe Mundjo.

#### **Contexte**

La population urbaine de Bukavu s'accroît rapidement suite à l'exode rural, alors qu'aucun espace ne s'est ajouté à la superficie initiale de 44,9 km<sup>2</sup>. Le mouvement incontrôlé des populations donne lieu à de fortes agglomérations humaines suivies de pauvreté et de chômage.

Les démembrements illicites des parcelles débouchent sur des constructions anarchiques qui occasionnent à leur tour la dégradation de l'environnement mais aussi des perturbations dans le cours normal de la vie des quartiers : alimentation en eau et en électricité, évacuation des eaux usées et des pluies, élimination des déchets domestiques, circulation des personnes,...et multiplicité des maladies comme la fièvre typhoïde, les dysenteries,... qui sont devenues quasi endémiques dans certaines parties de la ville.

Les conditions de la femme sont déplorables entraînant tous les risques de sa surexploitation. La majorité de la population y exerce des petits métiers de survie et de commerce ambulants en ville, souvent peu rémunérateurs, pour assurer les besoins de base.



## **Projet**

Le projet d'ARSF vise à contribuer à l'amélioration des conditions de la femme tant de milieu urbain que rural. En 2012, ARSF a visé les femmes des milieux semi-ruraux.

Le projet actuel est centré sur les femmes en milieu urbain mais vivant dans les bidonvilles.

ARSF développe des activités dans de nombreux domaines :

- Programme d'Indépendance Economique de la femme et microcrédits de 100 à 500 \$ avec un capital de l'ordre de 50.000 \$.
- Programme sur le Droit politique de la femme
- Programme sur la Femme et la Paix
- Programme Santé-Viol et Violence sexuelles-VIH/SIDA
- programme d'Alphabétisation professionnelle.
- Programme sur la Sécurité alimentaire
- Programme sur la Femme et l'Environnement



## **B. Objectifs de la mission**

L'une des activités d'ARSF est le microcrédit. L'ONG souhaite développer cette activité et a fait appel à un expert d'Ex-Change-Expertise ASBL, du 24 juillet au 15 août 2014.

L'objectif de cette mission est de permettre à ARSF de professionnaliser la gestion des microcrédits. Ex-Change-Expertise ASBL espère à l'issue de la mission avoir pu fournir un outil de gestion et de reporting des crédits et avoir des pistes claires pour améliorer l'ensemble des procédures.

1. Conseils techniques en matière de microcrédits de développement.
2. Mise en place d'un outil efficace et adapté de gestion et de suivi des microcrédits.
3. Audit des procédures en matière d'octroi des microcrédits, de suivi de leur remboursement et de reporting.



### **C. Expertise**

Le travail de l'expert a consisté, après avoir étudié les différentes procédures et modes de fonctionnement à donner des formations sur les principes comptables, à encoder les différents crédits dans l'outil de gestion **A15Michel**, à créer un fichier « états de crédits », à encoder les remboursements des crédits, à mettre au point des feuilles journalières de caisse, à mettre au point des contrats de crédit, à élaborer un projet de rapport annuel social et financier de l'activité de microcrédits, à élaborer un calendrier des crédits.

Ces travaux ont été menés principalement avec Madame Bibyshe Mundjo et ses deux collaborateurs jeunes et motivés, Mireille et Josué. Les échanges sur les politiques et stratégies de crédits ont associé le Président d'ARSF, le Professeur Pascal Isumbisho.

### **D. Constats**

Actuellement, ARSF rencontre des problèmes dans le classement des bénéficiaires, lors du remboursement des crédits, lors de l'encaissement.

Les contrats de crédits pourraient être améliorés.

Le logiciel **A15Michel**, mis en place par notre expert, permet un suivi rapproché des crédits par un document "états des crédits" et génère des "statistiques" permettant des états comptables réguliers (compte de résultat et bilan) de l'activité microcrédit.

La création des nouvelles grappes de crédit doit être réservée à Madame Bibyshe avec le soutien de l'expert par Internet.

L'encodage des remboursements sera réalisé par sa collaboratrice, Mireille, sous le contrôle vigilant de Mme Bibyshe.



## **E. Conclusions**

ARSF a la volonté de développer ses projets sur 7 axes au service des femmes vulnérables de la région de Bukavu.

Cela nécessitera de sa part une grande professionnalisation en vue d'être crédible auprès de bailleurs de fonds.

Cette professionnalisation passe entre autres par:

- des réponses travaillées aux appels à projets et des demandes fortement ciblées auprès de bailleurs ;
- des comptes solides ;
- des rapports financiers et sociaux à la fois synthétiques et argumentés, parlant le langage des bailleurs de fonds.

Plus spécifiquement, en matière de microcrédit il est important de relever qu'avec les moyens actuels en sa possession ARSF peut faire plus de crédit et du crédit socialement plus efficace. ARSF a aujourd'hui les moyens de piloter ce développement sur le plan financier.

**M. de W.**  
**Août 2014**

